



COMUNE DI COMERIO  
PROVINCIA DI VARESE

**Allegato “A” Delibera G.C. n. 22/2020**

**OBIETTIVI DI  
ACCESSIBILITA' PER  
L'ANNO 2020**

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7, della L. n.  
212/2012

## **Premessa**

L'articolo 9, comma 7, della L. n. 212/2012 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

La pubblicazione degli obiettivi è effettuata secondo le prescrizioni contenute nella Circolare n. 1/2016 della Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), circolare parzialmente superata dai contenuti del decreto legislativo 106/2018.

Sul sito web della medesima Agenzia è disponibile l'applicazione "Obiettivi di Accessibilità" che, attraverso una procedura guidata, consente la redazione e la pubblicazione degli obiettivi.

La procedura di pubblicazione prevede tre semplici passaggi:

- la registrazione sul sito dell'AGID, utilizzando un indirizzo email ordinario (non di posta certificata);
- la compilazione degli obiettivi finalizzati a consentire l'accesso ai servizi online dell'amministrazione anche alle persone con disabilità;
- la generazione del link degli obiettivi, da pubblicare sul sito dell'amministrazione.

La nuova applicazione web "Obiettivi di Accessibilità" permette all'amministrazione il caricamento e la pubblicazione prevista dalla legge degli obiettivi annuali di accessibilità come indicato nel manuale utente.

Con riferimento al "luogo" della pubblicazione degli obiettivi, la delibera ANAC numero 50/2013 ha precisato che vanno inseriti nella sezione "Amministrazione trasparente – Altri contenuti – Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati". Gli obiettivi possono risultare anche nella pagina "Accessibilità" del sito web istituzionale o in altre pagine esplicative dedicate.

## **Normativa**

La pubblicazione annuale degli obiettivi di accessibilità è prevista dalla legge 9 gennaio 2004 n. 4, "*tutela il diritto delle persone con disabilità ad accedere ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione*". Tale norma è stata profondamente rinnovata dal legislatore lo scorso anno che, attraverso il decreto legislativo n. 106 del 10 agosto 2018, ha dato "Attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici".

In applicazione del principio di eguaglianza, scopo della legge 4/2004 è quello di abbattere le "barriere" che limitano l'accesso dei disabili agli strumenti della società dell'informazione e li escludono dal mondo del lavoro, dalla partecipazione democratica e da una migliore qualità della vita. Secondo l'articolo 1 della legge, pertanto, viene "tutelato e garantito, in particolare, il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone con disabilità, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione".

Con il concetto di "accessibilità", la legge 4/2004 come modificata dal decreto legislativo

106/2018 si riferisce alla “capacità dei sistemi informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari”.

Tali “tecnologie assistive” sono rappresentate da strumenti e soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona disabile, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici.

L’accessibilità, quindi, investe sia gli elementi hardware che i prodotti software, pagine web incluse, delle pubbliche amministrazioni.

### **Stato di attuazione**

Il sito del Comune di Comerio, [www.comune.comerio.va.it](http://www.comune.comerio.va.it) si attiene a gran parte dei requisiti richiesti dalla legge Stanca (legge 4 del 9 gennaio 2004) sia per quanto riguarda le tecnologie adottate nello sviluppo del prodotto, sia per quanto riguarda le strutture d'implementazione che vedono divise le caratteristiche grafiche dai contenuti.

Le caratteristiche di "Adattabilità", "Accessibilità da tastiera", "Prevedibilità", "Leggibilità" e "Compatibilità" sono adeguate a quanto previste dalla normativa.

### **Obiettivi di accessibilità**

Per l'anno corrente sono previsti i seguenti obiettivi di accessibilità agli strumenti informatici del Comune indicati nella sottostante tabella

| <b>Obiettivo</b>   | <b>Breve descrizione e dell'obiettivo</b>                                                                        | <b>Intervento da realizzare</b>                                        | <b>Tempi di adeguamento</b>                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Sito istituzionale | Monitoraggio ed adeguamento del sito istituzionale e dei principali servizi web erogato al cittadino e agli enti | Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili) | 31.12.2020<br>Adempimento<br>Costante<br>nell'anno |
| Sito istituzionale | Monitoraggio ed adeguamento del sito istituzionale e dei principali servizi web erogato al cittadino e agli enti | Sito web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito/i        | 31.12.2020<br>Adempimento<br>costante<br>nell'anno |
| Formazione         | Costante sulle informazioni tematiche dell'accessibilità                                                         | Formazione del personale sugli aspetti tecnici e aspetti normativi     | 31.12.2020<br>Adempimento<br>costante<br>nell'anno |

|                                 |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Postazione di lavoro in sede    | Garantire postazioni di lavoro adeguate                                                                                          | Ad oggi non ci sono particolari esigenze per dipendenti con disabilità, si provvede comunque costantemente al monitoraggio della conformità delle postazioni di lavoro                                                                                                                                                                             | 31.12.2020<br>Adempimento costante nell'anno |
| Responsabile accessibilità      | Valutazione del livello di accessibilità e di fruibilità                                                                         | Monitoraggio periodico con particolare riferimento all'accessibilità e all'fruibilità                                                                                                                                                                                                                                                              | 31.12.2020<br>Adempimento costante nell'anno |
| Organizzazione Del lavoro agile | Consentire nell'attuale situazione di emergenza sanitaria, la possibilità di accesso da remoto alle proprie postazioni di lavoro | Configurazione della rete aziendale per consentire l'accesso alle risorse in modo sicuro. Utilizzo delle risorse hardware di proprietà dei dipendenti per garantire lo svolgimento del lavoro agile a più operatori. Potenziamento della rete dati. Eventuale acquisto di postazioni mobili di pc desktop obsoleti (window 7) ancora in dotazione. | 31.12.2020                                   |